

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(พ.ศ.๒๕๖๕)

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา  
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ.๒๕๖๕)

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา (พ.ศ.๒๕๖๕) เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๓ / ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติ มิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตมิชอบในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ประกอบกับนโยบายของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาจึงได้จัดทำมาตรการแนวทางการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาต่อไป

เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโครงการและปฏิบัติให้สอดคล้องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงขอประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายอรุณ สายสิญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและกระตุ้นความเจริญก้าวหน้าการพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาคอร์รัปชันจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทย ให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคน ควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า

ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ โดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันโดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตได้

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว บรรลุได้อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๖
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๑

# ส่วนที่ ๑

# ส่วนที่ ๑

## บทนำ

### ๑.การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการและการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

**ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่าง ๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้**

- ๑) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต
- ๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างควมร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมการทุจริตมากยิ่งขึ้น

- ๓) การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้
- ๔) การผูกขาด ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ – จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ๕) การได้รับคำตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมการทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว
- ๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละเอียดรอบคอบและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม
- ๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละเอียดรอบคอบ และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index – CPI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International – IT) พบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕ - ๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในประเทศอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย และล่าสุดพบว่าผลคะแนนของประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ และในปี ๒๕๕๔ ก็มีลำดับลดลงอีกซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

แม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็น การเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention Against Corruption – UNCAC ) พ.ศ.๒๕๔๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการการป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยลงสาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทยประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์แนวตั้ง (Vertical Relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือพื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสนิยม วัตถุนิยม ติตความสบาย ยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คนไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีตหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการทำงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพ ขาดความเข้มแข็ง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๔ เริ่มจากปี พ.ศ.๒๕๖๑ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติโดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ( Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนน จะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพดุมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) องค์กรบริหารส่วนตำบลควนเมาจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำ



แผนปฏิบัติการองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๕) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ / กิจกรรม / มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา รวมถึงประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
- ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๔. เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจรรยาบรรณ การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เครื่องมือ/ มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ
- ๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาที่เข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม
- ๕) องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

## ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti – Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้

๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

# ส่วนที่ ๒

## ส่วนที่ ๒

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๕)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๑.การสร้างสังคมที่ ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่าย บริหารข้าราชการการเมือง ฝ่ายประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร ท้องถิ่น	๒๕๐,๐๐๐	
	๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่ ประชาชนทุกภาคส่วนใน ท้องถิ่น	(๑) โครงการหมู่บ้านปลอดขยะ  (๒) โครงการภูมิรักษ์ พืชผักสายน้ำ รักษ์สิ่งแวดล้อม  (๓) โครงการยิวสิ่งแวดล้อมตำบลควนเมา  (๔) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ของ อบต.	๓๓,๕๐๐  ๑๓,๑๐๐  ๗,๐๐๐  ๑๕,๐๐๐	
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่เด็กและ เยาวชน	(๑) โครงการรณรงค์แก้ไขปัญหายาเสพติด	๑๐,๐๐๐	
มิติที่ ๑	<b>รวม</b>	<b>๖ โครงการ</b>	<b>๓๒๘,๖๐๐</b>	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๒.การบริหาร ราชการเพื่อป้องกัน การทุจริต	๒.๑ มาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	(๑) กิจกรรมประกาศเจตจำนง ต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	
		(๒) โครงการศูนย์ปฏิบัติการ ร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๐,๐๐๐	
		(๓) โครงการสำรวจความพึง พอใจของผู้รับบริการ	๒๐,๐๐๐	
	๒.๒ มาตรการการใช้ ดุลยพินิจและใช้อำนาจ หน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	๑) กิจกรรมการลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	-	
		๒) มาตรการการมอบอำนาจ อนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	
	๒.๓ การเชิดชูเกียรติแก่ หน่วยงาน/บุคคลในการ ดำเนินกิจการการ ประพฤติปฏิบัติตนให้ เป็นที่ประจักษ์	๑) โครงการคัดเลือกพนักงาน ส่วนตำบล , ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้างดีเด่น ขององค์กร บริหารส่วนตำบลควนเมา	-	
		๒)โครงการคนดีศรีควนเมา	-	
	๒.๔ มาตรการการ จัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือ ตรวจสอบพบการทุจริต	๑) มาตรการ “ จัดทำข้อตกลง การปฏิบัติราชการ”	-	
		๒) มาตรการ “ แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน”	-	
มติที่ ๒	รวม	๔ โครงการ ๒ กิจกรรม ๓ มาตรการ	๕๐,๐๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๓.การส่งเสริม บทบาทและการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในช่องทางที่เป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนได้มีส่วนร่วม ตรวจสอบการปฏิบัติ ราชการตามอำนาจ หน้าที่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ทุกขั้นตอน	๑) มาตรการ ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารของ อบต.ควนเมา ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	-	
		๒) กิจกรรม “การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และทรัพย์สินขององค์กร บริหารส่วนตำบล และการรับ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงิน การคลัง”	-	
		๓) มาตรการ “ จัดให้มีช่องทาง ที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล ควนเมา	-	
	๓.๒ การรับฟังความ คิดเห็น การรับ และ ตอบสนองเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของ ประชาชน	๑) โครงการ อบต.สัญจรพบ ประชาชน	๑๗,๙๔๐	
		๒) โครงการเวทีประชาคมตำบล	๔,๘๖๐	
		๓) มาตรการ กำหนดขั้นตอน/ กระบวนการเรื่องร้องเรียน	-	
	๓.๓ การส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม บริหารกิจการของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑) มาตรการแต่งตั้ง คณะกรรมการสนับสนุนการ จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบลควนเมา	-	
มติที่ ๓	รวม	๒ โครงการ ๑ กิจกรรม ๔ มาตรการ	๒๒,๘๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๔. การเสริมสร้าง และปรับปรุงกลไก ในการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวางระบบ และรายงานการควบคุม ภายในตามที่ คณะกรรมการตรวจเงิน แผ่นดินกำหนด	๑) มาตรการ ติดตามประเมินผล ระบบควบคุมภายใน	-	
		๒) มาตรการ การควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยงระดับส่วน งานย่อยและระดับองค์กร	-	
	๔.๒ การสนับสนุนให้ ภาคประชาชนมีส่วน ร่วมตรวจสอบการ ปฏิบัติหรือการบริหาร ราชการ ตามช่องทางที่ สามารถดำเนินการได้	๑) มาตรการสนับสนุนการ ตรวจสอบโดยภาคประชาชน มี ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/website/ วารสาร / รายงานผลการ ดำเนินงาน/ ป้ายประชาสัมพันธ์ / จัด อบรม.สัญจรพบประชาชน	-	
มติที่ ๔	รวม	๓ มาตรการ	-	

# ส่วนที่ ๓



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการ

### มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมือง ฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น

##### ๑. ชื่อโครงการ

##### โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรท้องถิ่น

##### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้บริหารสาธารณะแก่ประชาชนในหลายด้าน และมีภารกิจหลากหลายทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากราชการอื่น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องอาศัยบุคลากรในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของท้องถิ่น เนื่องจากสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดสิ่งใหม่หรือนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในมิติของท้องถิ่นเอง หรือแม้กระทั่งระดับประเทศ เช่น การเกิดกลุ่มประชาคมอาเซียน เป็นต้น

เพื่อให้การบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ซึ่งบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น คณะที่ปรึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการพัฒนาองค์การส่วนตำบล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา บุคลากรในท้องถิ่นและท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญในการนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง มีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาสาระของการบริหารภาครัฐเชิงกลยุทธ์ และกระบวนการบริหารภาครัฐแนวใหม่เพื่อที่จะร่วมมือกันผลักดันนโยบายการปฏิบัติราชการให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ตลอดจนพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากการปรับปรุงประสิทธิภาพในส่วนราชการอันเป็นผลมาจากการปรับเปลี่ยนระบบบริหารจัดการภาครัฐ บทบาทการทำงานของบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่ต้องเปลี่ยนแปลงจากเดิมหลายด้าน กล่าวคือ จากที่เคยมุ่งเน้นกระบวนการทำงานตามลำดับขั้นการบังคับ บุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรอบรู้การดำเนินงานที่ครอบคลุมหลายด้าน การทำงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชน ยึดประชาชนเป็นตัวตั้งมองเห็นการเปลี่ยนแปลง รู้จักวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง ภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้น นอกจากนี้ก็จะต้องมีความสามารถในการเรียนรู้ปรับตัวทันโลกติดตามข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอและเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาสามารถปฏิบัตินำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายแบบแผนของทางราชการ บุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่จึงต้องมีความรู้รอบและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น และพร้อมปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมทั้งในระดับประเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรท้องถิ่น ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน กฎหมายป้องกันและปราบปรามการทุจริตตลอดจน เทคนิควิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ แนวความคิดทฤษฎีใหม่ที่จะสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ของงาน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่
๒. เพื่อเพิ่มความรู้ กฎหมายการป้องกันและการทุจริตในหน่วยงาน
๓. เพื่อเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการบริหารงาน
๔. เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
๕. เพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างภูมิคุ้มกันด้านจิตใจเพื่อให้มีพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ มีจิตสำนึกในการกระทำความดี รู้จักการเสียสละ และมุ่งปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
๒. มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร
๔. จัดทำกำหนดการและหื้อข้อการอบรม
๕. สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

### ๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)

### ๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

๒๕๐,๐๐๐ บาท

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่
๒. บุคลากรมีความรู้ด้านกฎหมายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
๓. บุคลากรได้เรียนรู้และเข้าใจการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
๔. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ตามแนวทางระบบคุณธรรมได้
๕. บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

### โครงการ หมู่บ้านปลอดภัย

#### ๑. ชื่อโครงการ โครงการ หมู่บ้านปลอดภัย

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๗ (๗) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ พระราชบัญญัติ กำหนดแผน และ ขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๒๔) พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ การจัดการขยะ รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในการดำเนินการดังกล่าว

ในปัจจุบันพฤติกรรมกรบริโภคของมนุษย์มีค่านิยมในเรื่องของการบรรจุหีบห่อมากขึ้นทำให้ ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประชาชนส่วนใหญ่กำจัดขยะด้วยวิธีการเผา การฝังกลบ การเทกอง กลางแจ้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ในสังคมมากมาย ได้แก่ ชุมชน สกปรกไม่สวยงาม เสียทัศนียภาพ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และพาหะนำโรคต่าง ๆ จากการสำรวจปริมาณขยะในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา พบว่าส่วนใหญ่เป็นขยะอินทรีย์ ร้อยละ ๕๕ ประกอบด้วย เศษอาหาร เศษผักผลไม้ ขยะรีไซเคิล ร้อยละ ๔๕ ประกอบด้วย แก้ว กระจาด พลาสติก โลหะ ขยะอันตรายร้อยละ ๑ ประกอบด้วย หลอดไฟฟ้า ถ่านไฟฉายใช้แล้ว กระจก สเปร์ย แบตเตอรี่ กระจกยาฆ่าแมลง ขยะทั่วไป ร้อยละ ๔ ได้แก่ ซองบะหมี่สำเร็จรูป เปลือกลูกอม ถุงพลาสติกปนเปื้อนอาหาร หากจัดการอย่างถูกวิธี ขยะแต่ละประเภทสามารถนำกลับมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ได้ การส่งเสริมให้ประชาชน คัดแยกขยะตั้งแต่ครัวเรือน ตลอดจนการนำขยะที่คัดแยกไปใช้ ประโยชน์ เป็นการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนโดยประชาชนมีส่วนร่วม จึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยแก้ไข ปัญหาได้อย่างยั่งยืน รวมไปถึงร้านค้า ร้านอาหาร สถานประกอบการและศาสนสถาน ในเขตตำบล ควนเมา

#### ๓.วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนนำขยะที่คัดแยกไปใช้ให้เกิดประโยชน์
- ๓.๔ เพื่อลดภาวะโลกร้อนอันเกิดจากสาเหตุการจัดการขยะไม่ถูกวิธี
- ๓.๕ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนในชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ๔.เป้าหมาย

- ๑) ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและประชาชน หมู่ที่ ๑ - ๑๕ จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ๆ ละ ๒๐ คน รวมเป็น ๓๐๐ คน
- ๒) ร้านอาหาร ร้านค้า จำนวน ๒๐ ร้าน
- ๓) ศาสนสถานในเขตตำบลควนเมา จำนวน ๔ แห่ง
- ๔) สถานประกอบการในเขตตำบลควนเมา จำนวน ๒ แห่ง

**๕.วิธีดำเนินการ**

๑. เขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ
๒. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ
๓. จัดอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย หมู่บ้าน และ สถานประกอบการ
๔. มอบถังรวบรวมขยะอันตรายให้กับหมู่บ้าน และ ถึงการจัดการขยะอินทรีย์ต้นแบบของหมู่บ้าน และกาน้ำตาลให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ
๕. มอบป้ายร้านอาหารปลอดโฟม และร้านค้าลดใช้ถุงพลาสติก
๖. ติดตามประเมินผล

**๖.หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๗.สถานที่ดำเนินงานตามโครงการ**

หมู่ที่ ๑ - ๑๕ ตำบลควนเมา อำเภอรษฎา จังหวัดตรัง ร้านค้า ร้านอาหาร สถานประกอบการ และศาสนสถาน ในเขตตำบลควนเมา

**๘.ระยะเวลาดำเนินงาน**

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

**๙. งบประมาณ**

งบประมาณ ๓๕,๕๐๐ บาท

**๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ประชาชนในชุมชน มีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะ และนำขยะที่คัดแยกไปจัดการอย่างถูกวิธี
๒. สามารถลดปริมาณขยะในชุมชน
๓. สามารถลดภาวะโลกร้อนอันเกิดจากสาเหตุการก่อกำจัดขยะที่ไม่ถูกวิธี
๔. ประชาชนเกิดจิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. สถานประกอบการ มีการจัดการขยะอย่างถูกวิธี
๖. ร้านค้า มีการลดใช้ถุงพลาสติก และร้านอาหาร ปลอดโฟม

## โครงการภูมิรักษ์ พืชผักสายน้ำ รักสิ่งแวดล้อม

### ๑. ชื่อโครงการ โครงการ ภูมิรักษ์ พืชผักสายน้ำ รักสิ่งแวดล้อม

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตาม พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๗ (๗) คุ่มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ พระราชบัญญัติ กำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๒๔) การ จัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินการดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อรักษาสายน้ำ ทรัพยากรน้ำ ป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ ความสัมพันธ์ ระหว่างทรัพยากรต่าง ๆ และสิ่งมีชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน เพื่อคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรักษาสายน้ำ จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยมีการ ปลูกหญ้าแฝก ริมฝั่งแม่น้ำ เพื่อป้องกันการกัดเซาะผิวน้ำดิน ป้องกันการพังทลายของดิน และเพื่อ ป้องกันการสูญเสียความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการช่วยกันรักษา สายน้ำ ทรัพยากรน้ำ ป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรต่าง ๆ และ สิ่งมีชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน เพื่อคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้กับประชาชนในพื้นที่ ได้มีความรักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

๓.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรู้จักดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### ๔. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ผู้นำ ชุมชน และ ประชาชน เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔๐ คน

เชิงคุณภาพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### ๕. วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินโดยมีกิจกรรม ได้แก่ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของสายน้ำ และการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๑) ปล่อยพันธุ์ปลา
- ๒) ปลูกหญ้าแฝก
- ๓) ปลูกต้นไม้

**๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

**๗. สถานที่ดำเนินการ**

พื้นที่หมู่บ้านที่ตั้งใกล้แหล่งน้ำ ในเขตตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

**๘. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือน พฤษภาคม – มิถุนายน ๒๕๖๕

**๙. งบประมาณ**

งบประมาณ จำนวน ๑๓,๑๐๐ บาท

**๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับ**

๑๐.๑ ทางตรง

ทำให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความอุดมสมบูรณ์

๑๐.๒ ทางอ้อม

ทำให้ประชาชนมีความสามัคคี มีส่วนร่วมต่อชุมชน และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักและหวง  
แหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



#### ๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ ตัวแทนเด็กและเยาวชน จำนวน ๔๐ คน
- ๔.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม และเห็นคุณค่าของขยะในชีวิตประจำวัน มีการจัดการขยะแต่ละประเภทอย่างถูกวิธี

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ สำรวจข้อมูล
- ๕.๒ เขียนโครงการ/เสนอขออนุมัติโครงการ
- ๕.๓ จัดทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมโครงการ
- ๕.๔ ดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๕ ติดตามผลและประเมินผลโครงการ

#### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรษฎา จังหวัดตรัง

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

โรงเรียนต่าง ๆ ในตำบลควนเมา อำเภอรษฎา จังหวัดตรัง

#### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน มิถุนายน – สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๙. งบประมาณ

งบประมาณ จำนวน ๗,๐๐๐

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ เด็กและเยาวชน มีจิตสำนึกการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ๑๐.๒ เด็กและเยาวชนตำบลควนเมาสามารถจัดการขยะ
- ๑๐.๓ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนในการจัดการขยะ



## โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๑. ชื่อโครงการ พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ โดยให้ความสำคัญกับการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น และกระจายอำนาจทางการคลังสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถจัดการบริหารงบประมาณของตนเองได้อย่างอิสระมากขึ้น ซึ่งกระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลโดยมีแนวนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะการคลังที่เข้มแข็ง อันเป็นการสอดคล้องกับนโยบาย การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้วางเป้าหมายในการที่จะพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า โดยจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษีและตระหนักถึงหน้าที่ในการชำระภาษีต่าง ๆ
- ๓.๒ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน

#### ๔. เป้าหมาย

- เชิงปริมาณ      ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี ประมาณ ๗๐๐ คน  
เชิงคุณภาพ      ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีต่าง ๆ

#### ๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๕.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๕.๒ จัดทำแผนให้ความรู้แก่ประชาชน หมู่ที่ ๑ – หมู่ที่ ๑๕
- ๕.๓ ให้บริการชำระภาษีนอกเวลาราชการและในช่วงพักกลางวัน

#### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง งานพัฒนารายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๗. สถานที่ดำเนินการ**

ศาลาเอนกประสงค์ประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ – หมู่ที่ ๑๕

**๘. ระยะเวลาดำเนินการ**

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

**๙. งบประมาณ**

งบประมาณ ๑๕,๐๐๐ บาท

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๐.๑ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีต่าง ๆ

๑๐.๒ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา กับประชาชนผู้เสียภาษี

### ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### ๑. ชื่อโครงการ โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และ นโยบายรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายชัดเจน ในการต่อต้านปัญหายาเสพติด ของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินการป้องกันกลุ่มเสี่ยง เช่น เด็กและเยาวชนในโรงเรียน สถานศึกษา ไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด การสร้างภูมิคุ้มกันในเยาวชนกลุ่มเสี่ยง

ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ตำบลควนเมามีแนวโน้มที่จะสูงขึ้น ทั้งในเขตชุมชนเมือง และตามหมู่บ้านต่าง ๆ รวมทั้งพื้นที่ที่มีสถานบริการและมั่วสุมต่างๆ เช่น ร้านเกมส์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ประชากรกลุ่มเสี่ยงยังคงเป็นกลุ่มเด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจนผู้ใช้แรงงาน และผู้ว่างงาน ผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดรายใหม่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ทั้งผู้ค้าและผู้เสพ กระบวนการบังคับใช้กฎหมาย และบำบัดรักษาในระบบต่าง ๆ มีข้อจำกัดทำให้เกิดการกระทำผิดซ้ำซาก เพื่อเป็นการมุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ที่ยังมีการแพร่ระบาดของยาเสพติด โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยงที่เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประกอบกับ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ของทุกปีเป็นวันต่อต้านยาเสพติดโลก ดังนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง ซึ่งเป็นอนาคตของชาติ ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อรณรงค์สร้างกระแสปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดยาเสพติด
- ๓.๒ เพื่อกระตุ้นให้กลุ่มเด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เกิดความตระหนักและเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ๓.๓ เพื่อให้กลุ่มเด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ได้รู้เห็นโทษของผู้เสพยาเสพติด

#### ๔. เป้าหมาย

- |                   |   |
|-------------------|---|
| <u>เชิงปริมาณ</u> | เด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประมาณ ๑๓๐ คน   |
| <u>เชิงคุณภาพ</u> | เด็กและเยาวชนมีจิตสำนึก และเกิดตระหนักในการมีส่วนร่วมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในท้องถิ่นของตนเอง |

**๕. วิธีดำเนินการ**

- ๕.๑ สํารวจข้อมูล
- ๕.๒ เขียนโครงการ/เสนอขออนุมัติโครงการ
- ๕.๓ จัดทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมโครงการ
- ๕.๔ ดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๕ ติดตามผลและประเมินผลโครงการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

**๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

**๘. สถานที่ดำเนินการ**

อบต.พื้นที่ตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

**๙. งบประมาณ**

งบประมาณ จำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๑๐.๑ เด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา มีจิตสำนึกในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ยาเสพติด
- ๑๐.๒ เด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เกิดความตระหนักและเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด
- ๑๐.๓ เด็กและเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ได้รู้เห็นโทษของผู้เสพยาเสพติด

## มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

#### กิจกรรม ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##### ๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมเป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพหุติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐบาลภายใต้โครงสร้างการจัตระียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น และเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริหารสาธารณะและกิจการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีคำครหา ที่ได้สร้างความขมขื่นใจให้แก่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาช้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกันมีปัจจัยนัยนัยการที่คอยยั่ววนใจ บั่นทอนความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วนให้เหือดหายไป และหากจะว่ากันไปแล้วเรื่องในทำนองเดียวกันนี้ก็สามารถเกิดขึ้นกับคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่นได้ เช่นเดียวกัน เพียงแต่คนทำงานในท้องถิ่น อาจต้องถูกรหาในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบมากกว่า แม้ว่าโอกาสหรือช่องทางที่คนทำงานในท้องถิ่นจะใช้อำนาจให้ออกนอกกลุ่มนอทาง จะมีได้ไม่มากเท่ากับที่คนทำงานในหน่วยงานราชการอื่น และมูลค่าของความเสียหายของรัฐ ที่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดขึ้นก็อาจเป็นแค่เศษผงธุลีของความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตของคนนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับจังหวัดตรังได้ประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลลดโอกาสการรับสินบนของเจ้าหน้าที่และเป็นมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตตามนโยบายของรัฐบาล

ดังนั้น จึงมีความเป็นหน้าที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลบังเกิดประโยชน์แก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเอง และตามที่จังหวัดตรังได้สนองนโยบายของรัฐบาลการต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลลดโอกาสการรับสินบนของเจ้าหน้าที่และเป็นมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงได้จัดทำกิจกรรมประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และประกาศเจตนารมย์ “สุจริต โปร่งใส อบต. ควนเมาใสสะอาด ๒๕๖๕ ” เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลบังเกิดประโยชน์แก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองและต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล  
ควนเมาด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ประกาศเจตจำนง  
ต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและประกาศเจตนารมย์ “สุจริต โปร่งใส  
จังหวัดตรังใสสะอาด ๒๕๖๕”

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ
- ๔.๒ มีการประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณชน
- ๔.๓ ประกาศเจตนารมย์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดตรังใสสะอาด ๒๕๖๕”
- ๔.๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล  
ควนเมา
- ๖.๒ ประกาศเจตนารมย์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดตรังใสสะอาด ๒๕๖๕”
- ๖.๓ ประชุมหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๔ จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๕ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๖ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๗ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๘ การดำเนินตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๙ รายงานผลการดำเนินงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์****๑๐.๑ ผลผลิต**

- มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร
- มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน
- ประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดตรังใสสะอาด ๒๕๖๕”
- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๑๐.๒ ผลลัพธ์**

- การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมามีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ปลุกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



**โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง**

**๑. โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง**

**๒. หลักการและเหตุผล**

อาศัยอำนาจตามระเบียบมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๙ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน การประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจพิจารณาสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานของสถานที่กลางดังกล่าวให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่นหรือส่วนราชการที่เป็นที่ตั้งของสถานที่กลางดำเนินการแทนก็ได้ และตามประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและที่ประชุมคณะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอรัษฎา เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ มีมติให้ที่ว่าการอำเภอรัษฎา โดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอรัษฎาเป็นสถานที่กลางสำหรับเป็นศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองปางเป็นผู้ดำเนินการแทน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอรัษฎาเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานของสถานที่กลางให้แก่องค์กรปกครองส่วนตำบลคลองปาง ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องและท้องถิ่นจังหวัดมอบหมายให้ท้องถิ่นอำเภอรัษฎารับผิดชอบดูแลสถานที่กลางร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอรัษฎา

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลในทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริงองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปาง จึงได้จัดทำโครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ รวบรวมกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชนทั้งในด้านสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิต โรคติดต่อหรือระบาดในท้องถิ่น

๓.๒ แจ้างเวียน กฎหมาย ระเบียบหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่นที่อยู่ในบริเวณของสถานกลาง

๓.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์ และวิธีการในการช่วยเหลือโดยการปิดประกาศ กฎหมาย ระเบียบหรือหนังสือสั่งการไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานกลาง เพื่อให้ประชาชนได้ทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้ตรงเวลา

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดตั้งสถานกลางสำหรับเป็นศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง และมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักงานที่จัดตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอรัชฎา ชั้น ๒ อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

#### ๕. วิธีดำเนินการ

สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนตำบลคลองปาง

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัชฎา ณ ที่ว่าการอำเภอรัชฎา ชั้น ๒ อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

#### ๘. งบประมาณ

งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

นายกเทศมนตรีตำบลคลองปาง / นายกองค้การปกครองส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอรัชฎา / นายอำเภอรัชฎา โดยมอบหมายให้กองค้การปกครองส่วนตำบลคลองปางเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๙ และหนังสือสั่งการที่ถูกต้อง

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสถานกลาง ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอรัชฎา

๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศูนย์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการของทางราชการและข้อมูลต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศูนย์กลางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน โดยปิดประกาศ กฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการ ไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานกลางเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยสะดวก

## โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### ๑.โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

#### ๒.หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล และในการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จากภารกิจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาในฐานะผู้ให้บริการก็จะต้องไม่ทราบว่าภารกิจที่ให้บริการไปนั้น ประชาชนได้รับประโยชน์ หรือเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด การให้บริการมีคุณภาพเพียงใด ตลอดจนความต้องการผู้รับบริการหรือไม่ การที่จะทราบถึงความพึงพอใจจากผู้รับบริการ จึงต้องมีโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น จะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะประโยชน์ให้ประชาชนเกิดความพึงใจ จึงจำเป็นต้องมีโครงการนี้ขึ้นมา

#### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

๓.๒ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกความตระหนักให้แก่บุคลากรผู้ให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓ เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไปภายในเขตจังหวัด ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑ ครั้งต่อปี

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ขออนุมัติดำเนินการโครงการ และดำเนินการจัดจ้างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในพื้นที่จังหวัดหรือนอกเขตจังหวัดตามระเบียบพัสดุฯ
- ๖.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในเขตตำบลตามรูปแบบที่กำหนด
- ๖.๓ สรุปรประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาทราบ
- ๖.๔ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้แก่สถาบันผู้ทำการประเมิน
- ๖.๕ ปิดประกาศผลสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนทราบ
- ๖.๖ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานด้านบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

เบิกจ่ายตามงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑ ฉบับ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
- การให้บริการสาธารณะมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

## ๒.๒ มาตรการใช้ดุลยพินิจและการใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๑. กิจกรรม การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมา ได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์กรบริหารส่วนตำบลควนเมาจึงได้ทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้สั้นลง
- ๔.๒ ประชาชนในพื้นที่ ตำบลควนเมา
- ๔.๓ ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
- ๔.๔ พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ๔.๕ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณาในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๖.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำส่งผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกอง/สำนัก ในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

## ๒.๓ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินงาน/ปฏิบัติหน้าที่ประจักษ์

### ๑. ชื่อโครงการ คัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พนักงานส่วนตำบล คือ บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชกฤษฎีการะเบียบพนักงานส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๙ ให้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ให้การจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของชุมชนในพื้นที่เท่านั้น พนักงานส่วนตำบลยังรวมไปถึงพนักงานจ้าง ต้องปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และการอยู่ดีมีสุขของประชาชนซึ่งที่ผ่านมาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ได้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมอย่างแพร่หลายและกว้างขวาง โดยเฉพาะด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว ทัวถึงและเป็นธรรม ในขณะเดียวกันก็สามารถตรวจสอบความต้องการ และรับรู้สภาพปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้เล็งเห็นความสำคัญของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปกครอง การครองตน เสียสละ และอุทิศตนสร้างประโยชน์แก่ทางราชการและประเทศชาติ ตลอดจนมีการปฏิบัติดีเด่น ให้ได้รับการยกย่องสรรเสริญและคัดเลือกเป็นพนักงานดีเด่น เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน พร้อมทั้งเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ดังนั้นสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้จัดทำโครงการคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อมอบประกาศเกียรติคุณ และยกย่องคุณความดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง พร้อมทั้งสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและยกย่องสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานส่วนตำบล, ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง
๒. เพื่อเสริมสร้างพนักงานส่วนตำบล, ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ให้มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการไทยโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันด้านจิตใจของพนักงานส่วนตำบล, ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์และความสงบเรียบร้อยของสังคม
๔. สร้างเครือข่ายให้พนักงานส่วนตำบล, ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเามีจิตสำนึกในการทำความดี รู้จักการให้ การเสียสละ

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ คัดเลือกพนักงานส่วนตำบลดีเด่น จำนวน ๑ คน
- ๔.๒ คัดเลือกพนักงานจ้างดีเด่น จำนวน ๑ คน

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ดำเนินการจัดทำและเสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๖.๒ ดำเนินการเปิดรับแบบสำรวจการคัดเลือก พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน และพนักงานจ้าง จำนวน ๑ คน เป็นพนักงานดีเด่น โดยจะปิดรับแบบสำรวจการคัดเลือก ในวันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕
- ๖.๓ ประชาสัมพันธ์โครงการให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาทราบ
- ๖.๔ มอบเกียรติบัตรและประชาสัมพันธ์ผลการคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- ๖.๕ สรุปผลดำเนินการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

#### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

#### ๑๐. ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลผลิต: พนักงานส่วนตำบลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีความประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
๒. ผลลัพธ์: พนักงานส่วนตำบลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีขวัญกำลังใจและความสุขในการทำงาน



## ๒.๔ มาตรการการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

### ๑. ชื่อ : มาตรการ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก /กอง) นำไปยึดถือและปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ทุกกอง/ทุกส่วน องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

มีการจัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

## มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

### ๑. ชื่อ : มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสดด้วยตนเอง ฉะนั้นเพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา รวมถึงจัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๓.๒ เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๖.๒ จัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการ

ปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๖.๔ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอก

ตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาตามคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๑. มาตรการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของ อบต. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. มาตรการ “จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ควนเมา”

๑. ชื่อมาตรการ : “จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการและอื่น ๆ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาจึงได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยประชาสัมพันธ์ ที่ทำการของหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสังคม หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ การเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ โทรศัพท์ วิทยุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่หลากหลาย

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓.๓ เพื่อให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงประชาชนได้ง่าย

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ทั้งในและนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปาง

**๖.วิธีดำเนินการ**

จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่

- บอร์ดหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ประกาศเสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/หอกระจายเสียง/หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำและให้ประชาชนสืบค้นได้เอง
- ประกาศผ่านเว็บไซต์/เว็บบอร์ด/เฟสบุ๊ก ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

จำนวนช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

## ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับ และตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โครงการ อบต.สัตยูจร พบประชาชน

### ๑. ชื่อโครงการ อบต.สัตยูจร พบประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตาม พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒ พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะและกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและได้มีการดำเนินถ่ายโอนภารกิจลงส่วนราชการต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก ซึ่งภารกิจที่เกี่ยวกับการบริการประชาชนในท้องถิ่นและการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนองตอบได้ตรงความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการที่จะบริหารราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่สมดังเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการต่าง ๆ ตลอดจนรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านในตำบล ได้แสดงออกถึงเจตนารมณ์ ในการแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในระดับหมู่บ้านในการออกความคิดเห็นของประชาชน ผู้บริการในการที่จะให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนองตอบในการแก้ปัญหาตรงกับความต้องการในลักษณะรูปแบบของการจัดโครงการ อบต.สัตยูจรพบประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาตำบล ให้ลุล่วงมีประสิทธิภาพ ในการแก้ปัญหาซึ่งนำไปสู่การจัดทำหรือเพิ่มเติม/ เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖- ๒๕๗๐) และนำแผนดังกล่าวไปสู่การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการสนองตอบต่อผู้รับบริการและประชาชนต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ควนเมา

๓.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมามีส่วนร่วมทางการเมือง

๓.๓ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีอื่น ๆ

๓.๔ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานและบริการอื่น ๆ

๓.๕ เพื่อประชาสัมพันธ์แถลงนโยบายของผู้บริหารและสรุปผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาให้ประชาชนทราบ

๓.๖ เพื่อสนองแนวนโยบายของรัฐตามกรอบที่กฎหมายกำหนดไว้

๓.๗ เพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยว พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

#### ๔. เป้าหมาย

**เชิงปริมาณ** ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลควนเมา จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน รวม ๖๐๐ คน

**เชิงคุณภาพ** อบต.ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชน ประชาชนได้ทราบถึงงานภารกิจ ประชาชนได้เข้าถึงบริการในด้านต่าง ๆ เข้าถึงประชาชนในรูปแบบของการบริการหน่วยงานเคลื่อนที่

#### ๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติโครงการ
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยใช้หอกระจายข่าว ส่งหนังสือแจ้งกำนันผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าครัวเรือนทุกครัวเรือนในพื้นที่
๓. ออกพื้นที่เพื่อให้บริการประชาชนตามกำหนดการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
  - ๓.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อ จัดทำและเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
  - ๓.๒ รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีอื่นๆ
  - ๓.๓ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านสาธารณสุขการต่างๆ และตอบปัญหาของประชาชนทุกด้าน
  - ๓.๔ อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ศาลาอเนกประสงค์ในพื้นที่/สถานที่ราชการในพื้นที่ หมู่ที่ ๑,๒,๓,๔,๕,๖,๗,๘,๙,๑๐,๑๑,๑๒,๑๓,๑๔,๑๕

#### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๙. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

งบประมาณ ๑๗,๙๔๐ บาท

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ประชาชนได้เสนอปัญหาและความต้องการในหมู่บ้านตนเองเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาจัดทำหรือเพิ่มเติม / เปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
๒. ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการมารับบริการการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีอื่นๆ
๓. ทำให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในทันที
๔. ทำให้ประชาชนได้ทราบนโยบายและทิศทางการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น
๕. ทำให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล
๖. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



## โครงการ จัดเวทีประชาคมตำบล

### ๑. ชื่อโครงการ จัดเวทีประชาคมตำบล

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะ และได้กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและได้มีการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจลงส่วนราชการต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก ซึ่งภารกิจที่เกี่ยวกับการบริการประชาชนในท้องถิ่นและการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสนองตอบได้ตรงความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการที่จะบริหารราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่สมดังเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในตำบล ได้แสดงออกถึงเจตนารมณ์ ในการแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในระดับตำบลในการออกความเห็นของประชาชน ผู้บริการในการที่จะให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้สนองตอบในการแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการ ในลักษณะรูปแบบของเวทีแสดงความคิดเห็นต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะพัฒนาพื้นที่ตำบลให้ลุล่วงมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาคมตำบล ได้แสดงบทบาทในภาระหน้าที่ ในการนำเสนอปัญหาความต้องการ และการแก้ไขปัญหาของแต่ละหมู่บ้าน ตลอดจนระดับตำบล และปัญหาของประชาชน
- ๓.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล ได้สนองตอบในการแก้ปัญหาที่มีอยู่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบล
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ตรวจสอบ ติดตามการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างโปร่งใส
- ๓.๔ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔. เป้าหมาย

**เชิงปริมาณ** ผู้บริหารท้องถิ่น,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล,ผู้ใหญ่บ้าน,หัวหน้าสถานีอนามัย, ผู้อำนวยการโรงพยาบาล, ผู้อำนวยการโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ ,หัวหน้าส่วนหรือตัวแทนราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่ ,อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) , สมาชิกอาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ,คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ,กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จำนวน ๗๕ คน

**เชิงคุณภาพ** ผู้เข้าร่วมโครงการได้เสนอความคิดเห็นต่าง ๆ เช่นปัญหาความต้องการของแต่ละหมู่บ้านตามลำดับความสำคัญในการพัฒนา

## ๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๕.๑ จัดกิจกรรมเวทีในการแสดงความคิดเห็นของตัวแทนแต่ละหมู่บ้านในการนำเสนอปัญหาของแต่ละหมู่บ้าน
- ๕.๒ ดำเนินกิจกรรม โดยการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕.๓ สรุปผลการดำเนินกิจกรรม
- ๕.๔ นำปัญหาข้อเสนอไปสู่คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ต่อไป

## ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศาลาโรงธรรมวัดควนเมา

## ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๙. งบประมาณ

งบประมาณ ๔,๘๖๐ บาท

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ได้ทราบปัญหา ความต้องการของประชาชนในตำบลโดยภาพรวมตามลำดับความสำคัญของปัญหาความต้องการของประชาชนในตำบล
๒. สามารถแก้ไข้ปัญหาของตำบลได้ตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบล
๓. ทำให้เกิดความรู้สึกร่วมกันของประชาชนในระดับตำบลในการแก้ไข้ปัญหาอย่างแท้จริง
๔. ทำให้ประชาชนรับความรู้เกี่ยว กฎ กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ อาทิ เช่น พรบ.กฎหมายเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒ พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ ฯลฯ

## มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน

๑. ชื่อ : มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน

### ๒. หลักการและเหตุผล

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้บริการแก่ประชาชน แบบองค์รวมผสมผสานและต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทุกด้าน เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับบริการที่มีที่มีมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ทัวถึงเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญของประเทศไทยการแสดงความคิดเห็นของประชาชน เป็นกลไกหนึ่งในการนำมาพัฒนาปรับปรุงบริการให้ดียิ่งขึ้นรวมทั้งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และได้รับบริการที่มีความเท่าเทียมและโปร่งใส

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน หรือรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน และกระบวนการในการร้องเรียน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีช่องทางและกำหนดขั้นตอนกระบวนการในการร้องเรียน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำขั้นตอนกระบวนการ และช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้แก่

- กล่องรับความคิดเห็นติดตั้งไว้ ณ บริเวณจุดให้บริการ
- ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
- ผ่าน Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ปีงบประมาณ

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน กระบวนการ และแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางในการ

ร้องเรียน

**๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**  
**มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา**

**๑.ชื่อ** มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๒.หลักการและเหตุผล**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดให้เมืองค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ ดังนั้นเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมืองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ สำนักงาน ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาขึ้น

**๓.วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้สอดคล้องกับประเด็น หลักการพัฒนาที่ประชาคมองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วน ตำบลควนเมา กำหนดด้วยความถูกต้อง โปร่งใสและสุจริต

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๖.วิธีดำเนินการ**

จัดประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคมองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาบางตำแหน่งในปัจจุบันจะครบวาระการดำรงตำแหน่ง ๒ ปี ตามระเบียบฯ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงต้อง ดำเนินการคัดเลือกบุคคลในตำแหน่งดังกล่าวมาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา แทนกรรมการฯ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เพื่อให้ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ที่กำหนด

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา มีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นองค์กรในการยกร่างหรือจัดทำร่างแผนพัฒนาสี่ปีขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา เพื่อใช้เป็นแผนพัฒนาในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ความต้องการของประชาชนและหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต

#### ๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

๑) มาตรการ ติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายใน

๒) มาตรการ การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับส่วนงานย่อยและระดับองค์กร

๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

๑) มาตรการสนับสนุนการตรวจสอบโดยภาคประชาชน มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/website/วารสาร / รายงานผลการดำเนินงาน/ ป้ายประชาสัมพันธ์ / จัด อบรม.สัญจรพบประชาชน